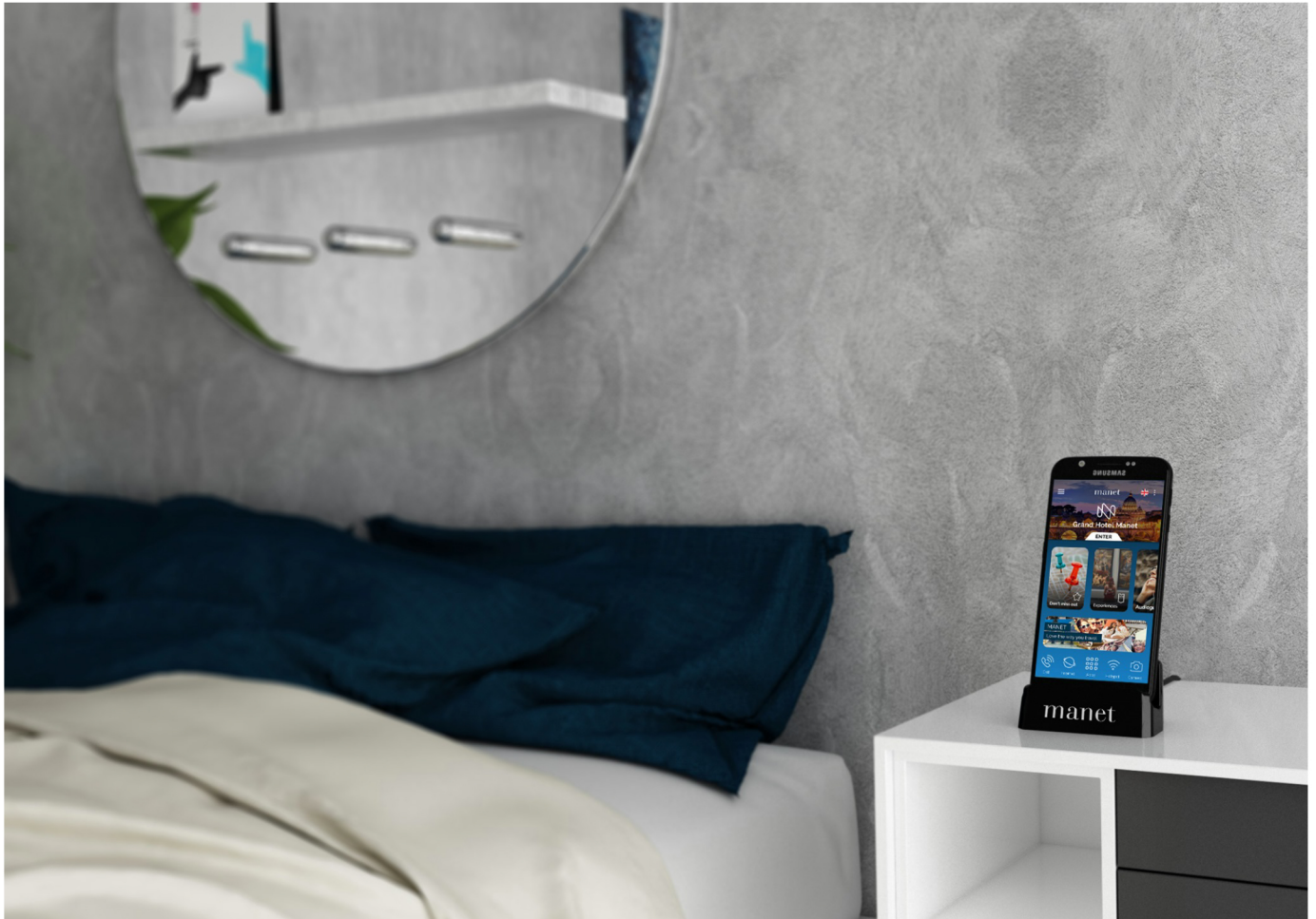


(<https://www.luxuryagencynews.com/>)



## Manet Mobile, assistente di viaggio a portata di smartphone. Coen: «Il nostro software non conosce concorrenza»

• MATTEO SPINELLI . • ACCOMODATIONS (/INDEX.PHP/FOOD-CO/79-ACCOMODATIONS)



• 📅 25 FEBBRAIO 2020

Arrivare in hotel e scoprire che il proprio smartphone, all'improvviso, non funziona più. Un problema alla batteria, un guasto improvviso o qualsiasi altro imprevisto. A chi non è mai capitato? Eppure, da qualche anno, questo scenario non fa più così tanta paura. La panacea a questi mali porta il nome di Manet Mobile: la soluzione – indirizzata prevalentemente al target turistico, ma aperta a tutti – che mette a disposizione delle strutture di hospitality una serie di smartphone personalizzati, dotati di SIM interna, da offrire in uso gratuito agli ospiti.

Sempre più hotel si stanno dotando di questa tecnologia. Un avanzato smartphone, che attende gli ospiti nelle loro camere d'albergo fornendogli connessione Internet e telefonate gratuite, informazioni turistiche e un filo diretto con i servizi della struttura. Il tutto è possibile sfruttando l'affidabilità degli smartphone Samsung, unita alle funzionalità di configurazione e sicurezza fornite dalla tecnologia Knox.

Dario Coen, primo investitore in Manet Mobile, è intervenuto in esclusiva a Luxury Agency News per spiegare questa realtà che sta prendendo sempre più piede in Europa e Medio Oriente (con sedi a Roma, Londra e Singapore).

*«Manet Mobile nasce da un viaggio che un mio amico ha fatto in estremo oriente e, durante la permanenza nel luogo, non riusciva a comunicare ed avere indicazioni turistiche, poiché non aveva internet a portata di mano. Nell'albergo in cui si trovava gli è stato fornito uno smartphone con internet sempre connesso e, di conseguenza, tutti i contenuti turistici a portata di mano. Un gesto che, senza dubbio, ha cambiato la sua esperienza di viaggio.*

*Da lì – prosegue Coen – un gruppo di ragazzi (quattro ingegneri ed un laureato in economia, ndr) hanno portato l'idea in Italia, migliorando ulteriormente il software. Attualmente tutti i turisti del mondo possono arrivare in alcuni hotel italiani e trovare il nostro smartphone con internet illimitato e le varie voci che consentono di gestire al meglio il soggiorno».*

Ma con Manet Mobile – oltre ad avere un vero e proprio assistente di viaggio che ci aiuta a raggiungere ristoranti, monumenti e luoghi di interesse – si ha anche un contatto continuo con il concierge dell'hotel. *«Attraverso lo smartphone, infatti, si possono avere sottomano le varie promozioni dell'hotel come il centro massaggi, la prenotazione per la cena e i tantissimi altri servizi offerti. Con Manet Mobile non ci si sente mai soli!».*

Un occhio al cliente, ma anche tanti vantaggi per l'albergatore che, spiega Dario Coen, *«fornisce lo smartphone pagando € 0,50 al giorno per il noleggio, ma la percezione che arriva al fruitore è nettamente superiore. Con Manet Mobile, inoltre, l'albergatore può vendere i propri servizi al cliente, anche quando questi è fuori dalla struttura. Preparare una SPA per la sera dopo una giornata passata fuori o dopo una lunga riunione di lavoro, ad esempio».*

Manet Mobile, visto il grande successo riscosso, guarda a 360°. *«Ultimamente non ci stiamo concentrando più solamente sugli alberghi, ma stiamo spostando il nostro sguardo anche sul comparto del rent car. Le varie società, infatti, non forniscono più il vecchio navigatore portatile, ma direttamente uno dei nostri smartphone con tutti i servizi annessi».*

Manet Mobile, insomma, sembra essere veramente una soluzione che accontenta tutti, anche dal punto di vista economico. *«Con il nostro programma – prosegue Coen – ci guadagnano anche i gestori telefonici. Siamo infatti riusciti ad intercettare una clientela turistica, fornendo loro una sim per ogni paese. E' tutto fatturato in più per le aziende operatrici del settore».*

Con tutti questi vantaggi, quali possono essere gli obiettivi futuri di Monet Mobile? *«Conquistare il mondo! Ci stiamo riuscendo piano piano, avendo il software migliore sul mercato per quel che riguarda questo servizio»* conclude un entusiasta Dario Coen.

Lo smartphone con soluzione Manet Mobile, riassumendo, permette all'utente di effettuare gratuitamente telefonate nazionali e internazionali e fornisce connessione Internet ad alta velocità, anch'essa gratuitamente, con la possibilità di connettere fino a 5 dispositivi personali da abilitare alla navigazione sul Web. Questa soluzione consente all'hotel di attivare un canale di comunicazione con i propri ospiti anche quando questi si trovano al di fuori dalla struttura, informandoli in tempo reale su attività e servizi.

## ULTIME NOTIZIE



[\(/index.php/food-co/315-aumentato-le-vendite-di-vini-e-liquori-di-alta-fascia-in-cina\)](/index.php/food-co/315-aumentato-le-vendite-di-vini-e-liquori-di-alta-fascia-in-cina)

**Aumentato le vendite di vini e liquori di alta fascia in Cin...** [\(/index.php/food-co/315-aumentato-le-vendite-di-vini-e-liquori-di-alta-fascia-in-cina\)](/index.php/food-co/315-aumentato-le-vendite-di-vini-e-liquori-di-alta-fascia-in-cina)

**Tignanello, il rosso che ha cambiato le regole del vino in T...** [\(/index.php/food-co/298-tignanello-il-rosso-che-ha-cambiato-le-regole-del-vino-in-toscana\)](/index.php/food-co/298-tignanello-il-rosso-che-ha-cambiato-le-regole-del-vino-in-toscana)